

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Autoescuela SAN MATEO, empresa dedicada a la formación de conductores, fue creada en 1977 por el Sr. D. Joaquín Pérez Toda.

Desde Autoescuela SAN MATEO, hemos trabajado por:

- La ampliación de nuestra cuota de mercado.
- La adaptación de nuestra oferta formativa a las necesidades actuales del sector del transporte y empresarial.
- La mejora continua en nuestro servicio.

Nuestro principal objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes de forma continuada y respetando el medioambiente. Por ello, la organización ha decidido implantar un sistema integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004. Esta implantación implica el cumplimiento de requisitos reglamentarios y legales aplicables, incluyendo los aspectos medioambientales que se pueden controlar y sobre los que la empresa pueda tener influencia, así como con el compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Los objetivos básicos en relación con la calidad y medio ambiente se plasman en nuestra Política, y se concretan en los aspectos siguientes:

- Atención continuada y personalizada al cliente, comprendiendo sus necesidades a través de una comunicación fluida.
- Satisfacción de nuestro personal, a través de la participación, el reconocimiento y la valoración.
- Continuada adaptación a las normativas aplicables.
- Utilización en la medida de lo posible de tecnologías, equipamientos y procesos lo más respetuosos con el medio ambiente.

Para lograr el cumplimiento de estos objetivos las acciones generales a desarrollar serán las siguientes:

- Identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Dotar a la organización de los recursos y medios necesarios para el cumplimiento de los requisitos de calidad y medioambiente de nuestros servicios, de la legislación aplicable, incluyendo la de carácter ambiental, así como cualquier otro requisito legal o voluntariamente asumido por la AUTOESCUELA SAN MATEO, así como la prevención de los impactos ambientales originados durante el desarrollo de nuestra actividad.
- Controlar sistemáticamente todos los factores relevantes de los que depende la Calidad de los servicios prestados por la empresa.
- Prevenir la contaminación y gestionar correctamente los residuos generados, priorizando la minimización y, cuando no sea posible, potenciando la reutilización, recuperación y reciclaje.
- Promover el uso eficiente de los recursos energéticos, haciendo un uso racional de los mismos.
- Sensibilizar y formar al personal para que asuma su papel en la gestión de la organización.
- Corregir todas las no conformidades que se produzcan, fomentando la prevención para evitar que aparezcan.

En la AUTOESCUELA SAN MATEO entendemos la aplicación de la Calidad y el Medio Ambiente de la AUTOESCUELA como una responsabilidad que es asumida y compartida por todas las personas que componen la empresa, por ello la Gerencia asegura mediante una correcta difusión y explicación, que su Política Ambiental y de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal, además de esto la pone a disposición de las partes interesadas; y con el concurso de auditorias internas verifica que el Sistema de Calidad y Ambiental mantiene su eficiencia y adecuación.

Monzón, a 14 de junio del 2010

La Dirección de AUTOESCUELA SAN MATEO